

Politique de confidentialité et protection des renseignements personnels :

En vertu de la nature de nos activités, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. comprend l'importance de protéger les renseignements personnels recueillis afin de permettre d'offrir les services offerts pour lesquels ils sont nécessaires.

Conformément au cadre légal et normatif en vigueur, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. a mis en place un ensemble de mesures et procédures de contrôle visant à assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels que nous détenons sur les clients, prospects, partenaires ainsi que nos employés. Par ailleurs, nos représentants certifiés sont également régis par leur code de déontologie dont une emphase régit également la confidentialité.

Afin de faciliter l'accès à l'information, voici une liste des principales références législatives :

- ❖ Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé
<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/P-39.1>
- ❖ Commission de l'accès à l'information du Québec
[Principales modifications législatives | Commission d'accès à l'information du Québec \(gouv.qc.ca\)](#)
- ❖ ChAD : Procédure protection des renseignements personnels (septembre 2023)
<https://chad.ca/pratique-professionnelle/renseignements-personnels/>
- ❖ ChAD : Politique de sécurité des renseignements personnels et confidentiels (Modèle)
<https://chad.ca/wp-content/uploads/archive/wysiwyg/articles/pdf/politique-securite-renseignements-personnels-fr.pdf>¹
- ❖ Loi canadienne antipourriel (C-28)
<https://fightspam-combattrelepourriel.ised-isde.canada.ca/site/loi-canadienne-anti-pourriel/fr>
- ❖ Loi sur la protection des renseignements personnels et sur les documents électroniques
<https://laws-lois.justice.gc.ca/fra/lois/p-8.6/>

Définition d'un renseignement personnel

« Renseignement personnel ou nominatif » : Est un renseignement personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Ces renseignements peuvent être identitaires (ex : nom, adresse, numéro de téléphone), financiers (ex : numéro de carte de crédit), médicaux, liés aux activités professionnelles (ex : dossier d'employé), etc.

Collecte et utilisation des renseignements

Nous ne pouvons utiliser un renseignement personnel qu'aux fins pour lesquelles il a été recueilli. Ainsi, selon la nature de la demande qui nous est adressée, seuls les renseignements essentiels dont nous avons besoin sont demandés. Par exemple pour :

- **Procéder à une analyse complète des besoins de protection**
- **Proposer soumission d'assurance pour le ou les produit(s) demandé(s)**
- **Émettre une police d'assurance à cet effet, le cas échéant**
- **Payer un produit ou service acquis**

Accès et utilisation des renseignements

Les renseignements personnels recueillis par notre personnel demeurent confidentiels. Seul le personnel autorisé dans l'exercice de ses fonctions et la réalisation de ses mandats peut y avoir accès. En ce sens, une gestion des droits d'accès physiques et informatiques est faite.

Protection de la vie privée

Soucieux de protéger les renseignements personnels de ses clients, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. ne vend, recueille, partage, communique à des tiers ou rend public quelconques renseignements personnels de sa clientèle, sauf dans l'optique de réaliser son mandat de service, d'assurer la continuité des services auprès de ses clients ou dans le cadre spécifique visant à donner suite à une ordonnance du tribunal ou répondre à un organisme gouvernemental autorisé.

Dans ces circonstances, ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait occasionnellement recueillir ou transmettre des informations, auprès d'organismes légitimement autorisés et/ou assujettis au cadre juridique et réglementaire. Parmi ceux-ci, on peut notamment retrouver :

- Des courtiers d'assurance ou des experts en sinistre;
- Des assureurs, réassureurs et institutions financières ou des organismes responsables de leur réglementation;
- Tribunaux
- Le Fichier central des sinistres automobiles et de la Société d'assurance automobile du Québec ou d'une autre province;
- Des agences d'analyse de données sur le crédit, les risques et les sinistres;

Exactitude des renseignements

Notre personnel s'efforce de maintenir l'exactitude des informations au dossier client. Il est possible de valider et mettre à jour les informations contenues à votre dossier avec notre équipe de certifiés.

Droit à l'accès et à la rectification

Advenant qu'une information inexacte figure au dossier, une demande écrite peut être transmise au responsable de la protection des renseignements personnels afin d'apporter les correctifs. Si requis, l'accès aux renseignements personnels est possible sur demande écrite auprès du responsable de la protection des renseignements personnels.

- Procédez à une demande écrite d'accès ou de rectification
- Soumettre la demande écrite à l'adresse courriel ou l'adresse physique du cabinet de courtage
- Vous recevrez un accusé réception
- Votre identité sera validée
- Le traitement de votre demande sera effectué **au plus tard dans les 30 jours suivant la date de réception**
- Pour plus d'informations : consultez LPRPSP

Consentement

Aucun renseignement n'est recueilli par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. sans le consentement du client, du mandataire ou du prospect. Parallèlement, lorsque vous fournissez des renseignements personnels, vous consentez à leur utilisation et à leur communication aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC..

Droit de retrait de son consentement à l'utilisation ou la communication des renseignements

Sous réserve de certaines limitations, vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels. Dans ces circonstances, il serait possible que ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. ne puisse vous offrir le produit, le tarif, le service demandé pour votre police d'assurance.

- Pour plus d'informations : consultez LPRPSP

Soumissions

Afin d'établir une soumission, une offre de service ou un contrat d'assurance, il est de notre devoir d'analyser le besoin de la personne concernée ainsi que l'ensemble des personnes intéressées ou mentionnées dans la démarche.

Que les demandes soient téléphoniques, en personne, en ligne, le consentement de toutes les personnes ciblées devra nécessairement être obtenu directement, le tout conformément avec la **Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.**

Ce consentement sera effectif selon les dispositions définies par le cadre législatif en vigueur, soit pour la collecte, la conservation, l'utilisation et la communication des renseignements personnels

Soumissions en ligne (via site WEB)

- Le site WEB ne permet pas de faire des soumissions directement en ligne.

Soumissions sur demande du client

- Il est possible de contacter notre cabinet à l'adresse identifiée sur notre site web afin de recevoir une soumission.

Communication courriel / Abonnement et désabonnement en ligne

Suite à la transmission de votre adresse courriel à ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC., ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait vous transmettre de l'information par courriel. À tout moment, il est possible de confirmer ou de retirer son consentement sur l'utilisation de l'adresse courriel en se désabonnant de la liste de distribution de l'une des façons suivantes :

- à même une mention dans le message ou courriel amenant à la page de désabonnement en ligne (le cas échéant)
- en communiquant avec le responsable de la protection des renseignements, contacter le cabinet à l'adresse courriel désignée au bas de la présente politique.

De cette façon et conformément à la LCAP, il vous est possible de stopper tout courriel non-sollicité qui aurait pu être envoyé par ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC.

Enregistrement téléphonique

Pour des raisons d'intégrité des informations, de formation et de contrôle de la qualité du service à la clientèle, il se peut que les conversations téléphoniques soient enregistrées ou écoutées.

Provenance des informations recueillies

Renseignements fournis par le client

De façon non limitative, et avec votre consentement, les renseignements personnels comme votre nom, vos coordonnées, votre état matrimonial, le numéro de votre permis de conduire peuvent être requis dans le cadre de l'offre de services.

Renseignements obtenus d'un tiers

De façon non limitative, et avec votre consentement, les tiers incluent les agents et les courtiers d'assurance, les organismes gouvernementaux, les agences de renseignements sur la consommation, les experts en sinistres, les entrepreneurs résidentiels, les ateliers de réparation automobile et d'autres tiers. Ces tiers peuvent fournir des renseignements sur vous qui seront requis afin de répondre à votre demande.

Renseignements d'appel, clavardage et autres communications

Pour des raisons d'intégrité des informations, de formation et de contrôle de la qualité du service à la clientèle, les conversations téléphoniques peuvent être enregistrées et écoutées. Les sessions de clavardage et autres communications peuvent être archivées.

Témoins (aussi appelés en anglais Cookies) et autres technologies

Par souci d'améliorer la qualité des services offerts et l'expérience client sur le site WEB, des renseignements anonymes et confidentiels sont recueillis par Google Analytics.

ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait utiliser des témoins et d'autres technologies pour recueillir des renseignements sur votre utilisation de notre site et de vous permettre d'accéder à certains de nos services en ligne. Veuillez lire les conditions d'utilisation de notre site Web.

Dans l'éventualité où vous souhaiteriez les désactiver, vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à certaines parties de notre site Web. Vous pouvez en tout temps supprimer ou désactiver les témoins depuis votre navigateur :

- [Supprimer, autoriser et gérer les cookies dans Chrome](#)
- [Supprimer et gérer les cookies dans Microsoft Edge](#)
- [Effacer les cookies et les données de site dans Firefox](#)
- [Effacer les témoins dans Safari](#)

Web analytique

Le Web analytique consiste en la collecte, l'analyse, la mesure et la présentation de données sur l'achalandage d'un site Internet et sur les visites, dans le but de comprendre et d'optimiser l'utilisation du Web. Les renseignements recueillis par les marqueurs numériques peuvent être utilisés dans le cadre du Web analytique pour garder en mémoire vos interactions avec notre site Web.

ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. pourrait se servir de Google Analytics pour améliorer son site Web. Lorsque votre ordinateur demande d'avoir accès à la page Web de notre cabinet, nous pourrions recueillir les renseignements suivants aux fins du Web analytique :

- l'adresse IP d'origine;
- la date et l'heure de la demande;
- le type de navigateur utilisé;
- les pages visitées.

Il est possible d'éliminer la surveillance de Google Analytics en désactivant ou en refusant les témoins, en désactivant JavaScript dans votre navigateur ou en utilisant le **Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics**. Même si vous désactivez Google Analytics ou JavaScript, vous pourrez encore accéder à des données et à des services comparables sur notre site Web. Par contre, en désactivant l'option de témoin volatil, la navigation sur certains sites sécurisés pourrait s'avérer difficile.

Communication électronique

Tout comme les cellulaires ou courriers standard, la communication par internet ou par courrier électronique sans cryptage ne peut être entièrement sécuritaire ni confidentielle. Celles-ci sont susceptibles à être modifiées, perdues ou interceptées. ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. décline toute responsabilité de dommages qui pourraient être causés à une personne en relation avec nous, et ce, indépendamment de la forme de communication.

Dégagement de responsabilité – courriel

Nos clients nous transmettent parfois des courriels contenant des renseignements personnels. ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC. ne pourrait être tenu responsable de la perte, de l'interception, du piratage ou de toutes altérations de tout courriel qui lui est transmis.

Responsable désigné de la protection des renseignements personnels

N'hésitez pas à contacter le *responsable de la protection des renseignements personnels* pour toutes questions relatives à la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

Cabinet	ASSURACTION TRANSPORT EXPERT INC.
Responsable des plaintes	Catherine Lacharité-Paillé
Dernière Mise à jour de politique	19 décembre 2023

Adresse	6300 AVENUE AUTEUIL, SUITE 420
Ville	BROSSARD, QUÉBEC
Code postal	J4Z 3P2
Téléphone (sans frais)	1.450.672.4646 poste 301
Courriel	res.hum@transportexpert.ca